

## Схема информирования о нарушениях

### Цель и общие сведения

Цель данного описания схемы информирования о нарушениях — объяснить, как работает схема, чтобы она оказывала профилактическое воздействие, и не допускать возникновения ситуаций, когда сотрудники, деловые партнеры или другие лица не сообщают о существенных проблемах.

Flügger — это заслуживающая доверия компания с открытой корпоративной культурой, где каждый может свободно высказываться в том случае, если стал свидетелем каких-либо нарушений или противоправных действий сотрудников компании.

Учитывая важность доведения до сведения информации такого рода, а также то, что открытой корпоративной культуры не всегда достаточно для этой цели, мы решили представить схему информирования о нарушениях. С помощью схемы информирования о нарушениях сотрудники, деловые партнеры и другие лица, действующие из лучших побуждений, могут сообщать анонимно или открыто о таких нарушениях:

- I. вызывающие обоснованную критику обстоятельства или действия;
- II. незаконные действия, которые могут привести к финансовым потерям для компании;
- III. обстоятельства, которые могут негативно повлиять на репутацию компании, и т. д.

Сообщения можно оставлять на [портале информирования](#) (на веб-странице [www.flugger.com](http://www.flugger.com)) или по телефону:

Дания: 80 82 00 58

Норвегия: 80 02 46 64

Швеция: 020 889 823

Польша: 00 800 141 0213

Исландия: 8 00 42 56

Эстония: 800 0100 431

Украина: 0 800 501 134

Россия: 8 800 100 9615

Латвия: 80 00 47 21

Финляндия: 0 800 07 635

Беларусь: 8 820 0011 0404

### О чем можно сообщать в рамках схемы информирования?

Схема информирования может использоваться только для сбора информации о существенных правонарушениях или предполагаемых существенных правонарушениях, которые могут иметь важное значение для компании в целом или решающее значение для жизни или здоровья отдельных лиц.

К такой информации относятся:

Flügger group A/S

Дании) / идентификационный номер плательщика НДС (для стран ЕС):

Islevdalvej 151

2610 Rødovre

Дания

Тел.: +45 70 15 15 05

Факс: +45 44 54 15 05

flugger@flugger.com Регистрационный номер компании (для

www.flugger.dk

www.flugger.com

3278 8718

- финансовые преступления, включая растрату, взяточничество, мошенничество, подлог, коррупцию, бухгалтерские махинации и т. д.;
- серьезные нарушения правил охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды;
- физическое насилие или сексуальные домогательства.

О таких проблемах, как травля, недовольство заработной платой, нарушение правил употребления алкоголя, курения и т. д., не следует сообщать в систему информирования о нарушениях; необходимо воспользоваться обычными каналами связи в компании Flügger (через руководство, отдел кадров или через представителей профсоюза).

## **Как рассматриваются обращения?**

### Сообщение информации

Авторы сообщений могут назвать свое имя или сообщить о ситуации анонимно. В системе предусмотрен диалог с заявителем с сохранением его/ее анонимности.

При отправке сообщения будет предложено выбрать номер доступа и пароль. После этого можно войти в систему и следить за ходом рассмотрения. Если выбрана опция уведомления о любых изменениях, то о любых изменениях в рассмотрении будет сообщаться по электронной почте.

Если сообщение касается вопросов, на которые распространяется действие схемы информирования о нарушениях, то главный юрисконсульт и директор по персоналу группы проведут первоначальную оценку сообщения, включая возможность более детального изучения этого вопроса. Если характер отчета не исключает этого, то отчет будет рассматриваться исключительно главным юрисконсультом группы.

Если по характеру сообщения дело не может быть рассмотрено главным юрисконсультом группы, оно будет рассматриваться исключительно директором по персоналу.

### Отклонение жалобы

Если сообщение содержит информацию по вопросам, которые выходят за рамки схемы информирования о нарушениях, или если сообщение признано необоснованным, жалоба будет отклонена. В то же время автор сообщения будет проинформирован, если им была выбрана опция уведомления о каких-либо изменениях в деле.

### Прекращение дела

Если сообщение освещает вопросы, которые не считаются серьезными, не имеют существенного значения или не повторяются, то такое сообщение отклоняется с уведомлением отправителя о прекращении рассмотрения вопроса. Вопрос также снимается с рассмотрения, если отсутствует возможность получить достаточную информацию.

## Дальнейшее расследование

Если информация входит в сферу действия схемы информирования и касается соответствующего критериям и поддающегося проверке вопроса, т. е. такого, который можно считать серьезным, имеющим большое значение или повторяющийся характер, и если будет сочтено возможным более детально изучить этот вопрос, то он будет передан на более подробное рассмотрение главному юрисконсульту группы. Любое дальнейшее расследование должно проводиться как можно скорее, всегда с учетом возможной срочности вопроса.

Расследование должно проводиться на основе соответствующей информации, включая, среди прочего, заявления лица, к которому относится сообщение, соответствующую документацию, беседы с другими сотрудниками и т. д.

В случае необходимости для проведения дальнейшего расследования может быть привлечена помощь третьих сторон.

По результатам расследования будет принято решение о том, является ли сообщение необоснованным, следует ли сделать предупреждение сотруднику, на которого поступило сообщение, или уволить этого сотрудника, либо сообщить в полицию, если дело носит уголовный характер.

## **Безопасность**

Все сообщения отправляются через веб-портал компании Convercent Inc для информирования о нарушениях. Для передачи данных между интернет-браузером и базой данных применяется шифрование в соответствии с актуальными отраслевыми стандартами криптографических технологий.

## **Как защищен заявитель?**

Flügger не допускает никаких форм возмездия или наказания лиц, которые добросовестно сообщают или помогают Flügger в расследовании нарушений в соответствии со схемой информирования о нарушениях. К таковым относятся выговор, ответные меры, изменение служебных обязанностей, изменение вознаграждений для сотрудников, изменение требований к отчетности, подрыв карьерных перспектив или репутации заявителя, угрозы сделать что-либо из вышеперечисленного или преднамеренное бездействие, которое может навредить данному лицу.

Но защита не распространяется на лица, которые сознательно сообщают недобросовестную информацию о другом человеке. Лица, недобросовестно сообщающие о других сотрудниках, могут быть привлечены к ответственности по гражданским, уголовным и административным законодательным нормам, а также подвергнуты дисциплинарным взысканиям, включая увольнение.

Если нам известна личность «заявителя», то по датскому законодательству мы можем и в большинстве случаев будем вынуждены раскрыть имя «заявителя» тому лицу, на кого было подано заявление, если такое лицо подаст соответствующий запрос или если ход рассмотрения приведет к полицейскому расследованию или судебному разбирательству.

## **Что подозреваемому сообщается о деле?**

Лицу, в отношении которого составлена жалоба, будет направлена информация о сообщенных подозрениях. Такая информация включает в себя сведения о i) подозрительном поведении, ii) получающих сообщение подразделениях компании Flügger и iii) использовании права доступа к делу и права на ответ.

Информация об авторе сообщения не предоставляется, даже если отправитель такого сообщения решил не сохранять анонимность. Но если по поднятому в неанонимном сообщении вопросу будет возбуждено судебное разбирательство в отношении лица, о котором сообщается в обращении, то отправитель может быть вызван в качестве свидетеля в ходе разбирательства.

### **Удаление информации и права вовлеченных лиц?**

Все персональные данные, представленные по схеме информирования, обрабатываются в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

*Редакция от 28 октября 2019 года.*