

Схема заяў аб карупцыі

Мэта і гісторыя

Мэта гэтага апісання схемы інфарматара — растлумачыць, як яна працуе, каб яна мела прафілактычны эфект, пазбягаючы пры гэтым сітуацыі, калі супрацоўнікі, дзелавыя партнёры ці іншыя людзі не паведамляюць пра сур'ёзныя праблемы.

Flügger — гэта надзейная кампанія з адкрытай карпаратыўнай культурай, дзе кожны можа свабодна выказацца, калі сутыкаецца з якімі-небудзь парушэннямі або проціпраўнымі дзеяннямі, здзейсненымі супрацоўнікамі кампаніі.

Прызнаючы важнасць раскрыцця такога тыпу інфармацыі і што адкрытай карпаратыўнай культуры не заўсёды дастаткова для гэтага, мы вырашылі ўвесці схему інфармавання аб карупцыі. Схема інфарматара дазваляе супрацоўнікам, дзелавым партнёрам і іншым добрасумленным людзям паведамляць ананімна або адкрыта пра:

- I. Ганебныя ўмовы або дзеянні
- II. Незаконныя дзеянні, якія могуць прывесці да фінансавых страт кампаніі
- III. Абставіны, якія могуць негатыўна паўплываць на рэпутацыю кампаніі і г.д.

Скаргі можна адпраўляць праз [партал інфармавання](#) (даступны праз сайт www.flugger.com) або па тэлефоне:

Данія: 80 82 00 58

Нарвегія: 80 02 46 64

Швецыя: 020 889 823

Польшча: 00 800 141 0213

Ісландыя: 8 00 42 56

Эстонія: 800 0100 431

Украіна: 0 800 501 134

Расія 8 800 100 9615

Латвія: 80 00 47 21

Фінляндыя: 0 800 07 635

Беларусь: 8 820 0011 0404

Што можна паведаміць па схеме інфарматара?

Схема інфарматара можа выкарыстоўвацца толькі для збору інфармацыі аб сур'ёзных правапарушэннях або падазрэннях на сур'ёзныя злачынствы, якія могуць мець значны ўплыў на кампанію ў цэлым або якія могуць мець вырашальнае значэнне для жыцця або здароўя асоб.

Гэта ўключае інфармацыю аб:

- Фінансавыя злачынствы, у тым ліку растрата, хабарніцтва, махлярства, падробка, карупцыя, махлярства ў бухгалтарскім уліку і г.д.

- Сур'ёзныя парушэнні правілаў аховы працы і бяспекі навакольнага асяроддзя
- Фізічны гвалт або сэксуальны гвалт

Такія праблемы як здзекі, незадаволенасць заробкам, парушэнні правіл ўжывання алкаголю і тытуню, і г.д. не павінны паведамляцца праз схему інфармавання аб карупцыі, але праз звычайныя каналы інфармавання ў Flügger (праз кіраўніцтва, аддзел кадраў або праз прадстаўнікоў прафсаюза).

Як разглядаюцца справы?

Паведамленне

Інфарматары могуць паведаміць сваё імя або падаць заяву ананімна. Сістэма дае магчымасць весці дыялог з інфарматарам пры захаванні яго ананімнасці.

Пры падачы скаргі вам будзе прапанавана выбраць нумар доступу і пароль. Пасля гэтага вы зможаце ўвайсці ў сістэму і сачыць за разглядам справы. Калі вы вырашылі атрымліваць апавяшчэнні аб любых зменах, то будзеце атрымліваць электроннае паведамленне кожны раз, калі ў справе будуць якія-небудзь зрухі.

Калі паведамленне інфарматара датычыцца пытанняў, якія ўваходзяць у сферу дзеяння схемы інфармавання, начальнік юрыдычнай службы і дырэктар па кадрах павінны зрабіць першапачатковую ацэнку паведамлення, у тым ліку магчымасці дастаткова растлумачыць гэту справу. Калі характар справаздачы не перашкаджае гэтаму, справаздачу будзе разглядаць выключна начальнік юрыдычнай службы.

Калі характар інфармацыі не дазваляе разглядаць справу начальнікам юрыдычнай службы, справа будзе разглядацца выключна дырэктарам па кадрах.

Адхіленне

Калі інфармацыя змяшчае інфармацыю па пытаннях, якія выходзяць за рамкі схемы інфармавання, або калі яна лічыцца неабгрунтаванай, яна будзе адхілена. У той жа час асоба, якая паведамляе аб гэтай справе, будзе праінфармаваная, калі яна папрасіла паведамляць пра зрухі ў справе.

Спыненне справы

Калі інфармацыя тычыцца пытанняў, якія не прызнаюцца сур'ёзнымі, не маюць вялікага значэння або паўтараюцца, справа будзе адхілена — са зваротам да асобы, якая прадставіла інфармацыю, што гэта пытанне далей не будзе разглядацца. Гэта справа таксама будзе скасавана, калі немагчыма мець пра яе больш падрабязнай інфармацыі.

Далейшае расследаванне

Калі інфармацыя трапляе ў сферу дзеяння схемы інфармавання і датычыцца справы, якая адпавядае патрабаванням і яе можна праверыць, г.зн. пытаньня, якое можна лічыць сур'ёзным, значным або паўтаральным, і на гэта пытанне можна праліць святло, яно будзе больш падрабязна даследавана начальнікам юрыдычнага аддзела. Любое далейшае расследаванне павінна быць праведзена як мага хутчэй, заўсёды ўлічваючы магчымую актуальнасць справы.

Расследаванне павінна абавязна на ўсю адпаведную інфармацыю, уключаючы, паміж іншым, заявы асобы, на якую паступіла інфармацыя, адпаведную дакументацыю, інтэрв'ю з іншымі супрацоўнікамі і г.д.

Пры неабходнасці, знешняя дапамога можа быць аказана ў аб'ёме, неабходным для правядзення далейшага расследавання.

На падставе расследавання будзе прынята рашэнне аб тым, ці з'яўляецца справа неабгрунтаванай, ці супрацоўніку, якога тычыцца справа, трэба вынесці папярэджанне або звольніць яго, ці трэба ў выпадку ўзнікнення крымінальнай справы паведаміць у паліцыю.

Бяспека

Уся інфармацыя падаецца праз вэб-партал інфармавання кампаніі Convercent Inc. Уся перадача дадзеных паміж інтэрнэт-браўзерам і базай даных зашыфравана ў адпаведнасці з галіновымі стандартамі, якія заўсёды прымяняюцца для крыптаграфічных тэхналогій.

Як абараняюць інфарматара?

Flügger не зносіць ніякай помсты або пакарання асоб, якія добрасумленна паведамляюць або дапамагаюць Flügger у расследаванні парушэнняў па схеме інфармавання. Гэта ўключае ў сябе вымовы, помсту, змененыя працоўныя заданні, змяненні ільгот супрацоўнікаў, змяненні патрабаванняў да справаздачнасці, зрыў кар'ерных перспектываў або рэпутацыі інфарматара, пагрозы зрабіць што-небудзь з пералічанага або наўмысны недагляд, які можа нанесці шкоду гэтай асобе.

Аднак асобы, якія свядома і нядобрасумленна паведамляюць пра іншых асоб, не падлягаюць абароне. Асобы, якія нядобрасумленна паведамляюць пра іншых супрацоўнікаў, могуць быць прыцягнуты да грамадзянскіх, крымінальных і адміністрацыйных санкцый, а таксама да дысцыплінарных спагнанняў, у тым ліку звальнення.

Калі мы ведаем пра асобу «інфарматара», у адпаведнасці з дацкім заканадаўствам мы можам і ў большасці выпадкаў будзем вымушаны раскрыць імя асобы таму, каго тычыцца пададзеная інфармацыя, калі асоба гэтага просіць, або калі расследаванне вядзе да паліцэйскага расследавання або суду.

Што раскажваюць абвінавачанаму па справе?

Асобе, на якую распаўсюджваецца справаздача, будзе перададзена інфармацыя аб падазрэннях, аб якіх было заяўлена. Гэта ўключае ў сябе інфармацыю аб i) яго/яе падазроных паводзінах, ii) аддзелах у Flügger, якія маглі атрымаць справу і iii) аб тым, як ён/яна павінны скарыстацца правам доступу да справы і правам на адказ.

Інфармацыя аб тым, хто падаў справу, не будзе раскрывацца, нават калі інфарматар вырашыў не заставацца ананімным. Аднак, калі адкрытае паведамленне прывяло да распачынання судовага працэсу ў дачыненні да заяўленай асобы, інфарматар рызыкуе быць выкліканым у якасці сведкі ў працэсе.

Выдаленне і правы ўдзельнікаў?

Усе асабістыя даныя, прадстаўленыя ў сувязі са схемай інфармавання, будуць апрацоўвацца ў адпаведнасці з [Палітыкай прыватнасці](#).

Версія ад 28 кастрычніка 2019 года.